

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU POWIADAMIANIA SMS**

### **Rozdział I Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

1. Niniejszy *Regulamin korzystania z systemu powiadamiania SMS*, zwany dalej Regulaminem, tworzy się zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
2. Regulamin określa zasady korzystania z systemu powiadamiania SMS w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Jonkowie, zwanym dalej Zakładem.
3. Złożenie oświadczenia o akceptacji lub rezygnacji z powiadomień SMS jest dobrowolne.
4. Oświadczenia, o których mowa w Regulaminie Odbiorca składa osobiście lub listownie w siedzibie Zakładem, bądź przesyła skan podpisanego dokumentu pocztą elektroniczną na adres e-mail: [zgkjonkowo@op.pl](mailto:zgkjonkowo@op.pl).
5. Każdy Odbiorca korzystający z systemu powiadamiania SMS zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed wypełnieniem oświadczenia o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS.

### **Rozdział II**

#### **Akceptacja korzystania z systemu powiadamiania SMS**

#### **§ 2**

1. Każdy Odbiorca posiadający umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków oraz będący abonentem sieci telekomunikacyjnej operatorów GSM (systemu komórkowej telefonii cyfrowej) działających na terenie Polski, może korzystać z systemu powiadamiania SMS.
2. Odbiorca może podać jeden numer telefonu komórkowego, na który będą wysyłane powiadomienia SMS.
3. Odbiorcy w dowolnym momencie mogą przystąpić do korzystania z systemu powiadamiania SMS wypełniając i własnoręcznie podpisując *Oświadczenie o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS* - zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Druki w formie papierowej dostępne są siedzibie Zakładu ul. Lipowa 11, 11-042 Jonkowo lub do pobrania na stronie internetowej [www.bip.zgk.jonkowo.pl](http://www.bip.zgk.jonkowo.pl)

### § 3

1. Podając w oświadczeniu, o którym mowa w § 2 ust. 4 numer telefonu komórkowego Odbiorca oświadcza, że jest posiadaczem tego numeru.
2. Odbiorca może zmienić numer telefonu, na który mają być przesyłane SMS-y poprzez wypełnienie i przesłanie *Oświadczenia o zmianie numeru telefonu służącego do odbierania powiadomień SMS* (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu).
3. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. niedostarczenie powiadomienia SMS z powodu podania przez Odbiorcę nieprawidłowego numeru telefonu komórkowego,
  - b. niedostarczenie powiadomienia SMS w sytuacji, gdy Odbiorca będzie znajdował się poza zasięgiem sieci oraz gdy urządzenie Odbiorcy będzie wyłączone lub będą korzystały z niego osoby nieuprawnione,
  - c. przerwy w świadczeniu usług i zaistniałe z powodu problemów technicznych operatorów telefonii komórkowej, operatorów sieci teleinformatycznych lub innych, niezależnych od Zakładu,
  - d. ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Zakładowi terminowe świadczenie usługi,
  - e. za problemy w świadczeniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Zakład przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
4. W przypadku braku powiadomienia przez Odbiorcę o zmianie numeru telefonu wszelkie komunikaty SMS będą wysyłane na dotychczasowy podany numer telefonu komórkowego.

## Rozdział III

### Zasady korzystania z systemu powiadamiania SMS

#### § 4

1. Korzystanie z usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej GSM w Polsce.
2. Usługa powiadomień SMS umożliwia otrzymywanie informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS na telefony komórkowe Odbiorców, którzy złożyli *Oświadczenie o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS*.
3. Wysyłane powiadomienia SMS to komunikaty dotyczące realizacji zawartej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.
4. Powiadomienia SMS będą wysyłane z jednego dedykowanego numeru bramki SMS.

#### § 5

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

(ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. [dalej RODO]  
Zakład informuje, iż:

- 1) administratorem danych osobowych Odbiorcy, podanych w oświadczeniu, jest Zakład Gospodarki Komunalnej w Jonkowie z siedzibą przy ul. Lipowej 11, 11-042 Jonkowo, zwany dalej Administratorem,
  - 2) kontakt do Inspektora Ochrony Danych – adres e-mail: [zgkjonkowo@op.pl](mailto:zgkjonkowo@op.pl).
  - 3) dane osobowe Odbiorcy przetwarzane będą w celu realizacji zawartej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków tj. przesyłanie powiadomień SMS na wskazany numer telefonu komórkowego,
  - 4) dane osobowe Odbiorcy mogą być udostępniane innym podmiotom upoważnionym jedynie na mocy prawa lub z takimi, z którymi administrator ma zawarte umowy powierzenia danych osobowych,
  - 5) dane osobowe Odbiorcy będą przechowywane przez okres wykonywania umowy oraz w obowiązkowym okresie przechowywania dokumentacji, ustalonym zgodnie z odrębnymi przepisami, a w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia,
  - 6) Odbiorca ma prawo do: dostępu do danych osobowych, **ich** sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych,
  - 7) podanie danych jest dobrowolne, ich nieprzekazanie spowoduje niemożliwość realizacji przesłanego zgłoszenia – przesyłania powiadomień SMS na wskazany numer telefonu komórkowego,
  - 8) dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
  - 9) administrator nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
2. Zakład informuje ponadto, iż w stosunku do danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie zgody Odbiorca ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody może zostać dokonane w takiej samej formie, w jakiej została udzielona zgoda.

## **Rozdział IV**

### **Rezygnacja z systemu powiadamiania SMS**

#### **§ 6**

1. Rezygnacja z systemu powiadamiania SMS może nastąpić w każdym czasie.
2. Warunkiem rezygnacji z systemu powiadamiania SMS jest złożenie przez Odbiorcę *Oświadczenia o wycofaniu akceptacji na korzystanie z systemu powiadamiania SMS* (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu).
3. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z systemu powiadamiania SMS, o którym mowa w ust. 2, Zakład traci prawo do przesyłania Odbiorcy SMS-ów z

komunikatami na telefon komórkowy Odbiorcy.

## **Rozdział V Postępowanie reklamacyjne**

### **§ 7**

1. Odbiorca ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą nienależytego wykonania przez Zakład obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu. Reklamacje zgłaszane są w formie pisemnej na adres siedziby Zakładu lub formie elektronicznej na adres e-mail: [zgkjonkowo@op.pl](mailto:zgkjonkowo@op.pl)
2. Reklamacja nie może dotyczyć Odbiorców przebywających poza granicami Polski w momencie wysyłania powiadomień SMS lub nieprawidłowości wynikających z działań podejmowanych przez Odbiorcę (np. nieprawidłowości w funkcjonowaniu telefonu komórkowego Odbiorcy).
3. Zakład rozpatruje reklamację, o której mowa w ust.1, w terminie 21 dni od jej otrzymania.

## **Rozdział VI Postanowienia końcowe**

### **§ 8**

1. Zakład zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi powiadamiania SMS celem przeprowadzenia prac konserwatorskich oraz w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych zdarzeń.
2. Zakład zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej [www.bip.zgk.jonkowo.pl](http://www.bip.zgk.jonkowo.pl).
3. Zakład zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usługi powiadamiania SMS w każdym czasie bez podania przyczyny. O powyższym Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany powiadomieniem SMS oraz komunikatem na stronie internetowej Zakładu.
4. Treść niniejszego Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej Zakładu [www.bip.zgk.jonkowo.pl](http://www.bip.zgk.jonkowo.pl).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

**Zakład Gospodarki Komunalnej  
ul. Lipowa 11  
11 – 042 Jonkowo**

**OŚWIADCZENIE  
o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS**

**Dane Odbiorcy:**

Imię i nazwisko/Nazwa firmy:

.....

Adres poboru wody i/lub odprowadzania ścieków:

.....

Numer telefonu komórkowego

.....

1. Niniejszym **akceptuję** przesyłanie przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Jonkowie powiadomień SMS dotyczących realizacji umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, na wskazany powyżej numer telefonu komórkowego
2. **Zobowiązuję się** w razie zmiany numeru telefonu komórkowego do pisemnego powiadomienia o nowym numerze.
3. **Oświadczam**, iż zapoznałem/am się z treścią *Regulaminu korzystania z systemu powiadamiania SMS* obowiązującego w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Jonkowie.
4. **Wyrażam zgodę** na przetwarzanie danych kontaktowych niniejszego oświadczenia (numeru telefonu komórkowego) przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Jonkowie z siedzibą przy ul. Lipowej 11, 11-042 Jonkowo w celu realizacji przesłanego zgłoszenia – przesyłania powiadomień SMS dotyczących realizacji umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, na wskazany numer telefonu komórkowego. Dane te podaję dobrowolnie. Ich nieprzekazanie spowoduje niemożliwość realizacji przesłanego zgłoszenia.

Data.....Podpis .....

**Zakład Gospodarki Komunalnej  
ul. Lipowa 11  
11 – 042 Jonkowo**

**OŚWIADCZENIE  
o zmianie numeru telefonu służącego do odbierania powiadomień SMS**

**Dane Odbiorcy:**

Imię i nazwisko/Nazwa firmy:

.....

Adres poboru wody i/lub odprowadzania ścieków:

.....

Proszę o dokonanie zmiany numeru telefonu komórkowego służącego do przesyłania przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Jonkowie powiadomień SMS dotyczących realizacji umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, na wskazany poniżej numer telefonu komórkowego

Numer telefonu komórkowego

.....

Data.....Podpis .....

**Zakład Gospodarki Komunalnej  
ul. Lipowa 11  
11 – 042 Jonkowo**

**OŚWIADCZENIE  
o wycofaniu akceptacji na korzystanie z systemu powiadamiania SMS**

**Dane Odbiorcy:**

Imię i nazwisko/Nazwa firmy:

.....

Adres poboru wody i/lub odprowadzania ścieków:

.....

Niniejszym odwołuję wcześniej wyrażoną zgodę na przesyłanie powiadomień SMS dotyczących realizacji umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Jonkowie na wskazany przeze mnie numer telefonu komórkowego.

Tym samym proszę o:

- usunięcie mojego numeru telefonu komórkowego i zaprzestanie jego przetwarzania
- pozostawienie przetwarzania numeru telefonu komórkowego jako numeru kontaktowego do połączeń telefonicznych (głosowych).

Data..... Podpis .....